

Amaç

Madde 1: (1) İş bu protokol taraflar arasında, personel belgelendirme sürecinde sağlanacak hizmetlerin belirlenmesi, tarafların yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Taraflar**Madde 2:**

(1) PROSES BELGELENDİRME : Kavaklıdere Mah. Havuzlu Sokak 4/11 Çankaya/Ankara

(2) Hizmet sağlayıcı:

(Adres:.....)

Tanım ve kısaltmalar**Madde 3:**

PROSES BELGELENDİRME : Proses Belgelendirme Anonim Şirketi

MYK : Mesleki Yeterlilik Kurumu

TÜRKAK : Türk Akreditasyon Kurumu

HİZMET SAĞLAYICI: Personel belgelendirme faaliyetlerinin yürütülmesi için sınav yerinin tahsis edilmesi ve sınavı gerçekleştirmek için gerekli materyallerin sağlanması için gerekli her türlü hizmeti sağlayan kuruluş,

ADAY: Mesleki yeterlilik belgesi alacak kişileri ifade eder.

Alınan Hizmetin Kapsamı

Madde 4: (1) PROSES BELGELENDİRME tarafından gerçekleştirilen personel belgelendirme süreçlerinde Hizmet Sağlayıcı Ulusal Yeterliliği sınavlarının yapılması için sınav alanı temin etmeyi taahhüt eder.

PROSES BELGELENDİRME'nin sorumlulukları

Madde 5: (1) PROSES BELGELENDİRME'in bu protokol kapsamındaki sorumlulukları aşağıda sayılmıştır:

- PROSES BELGELENDİRME TS EN ISO IEC 17024 ve MYK Mevzuatı kapsamında yürütülen personel belgelendirme sürecinde tüm sorumluluğu taşımakta, herhangi bir karar alma yetkisini devretmemektedir,
- Bütün süreçte, üçüncü taraflara ve adaylara karşı sorumluluk PROSES BELGELENDİRME'ye aittir,
- PROSES BELGELENDİRME; TÜRKAK veya MYK tarafından yapılacak dış denetimler ile PROSES BELGELENDİRME tarafından yapılacak iç denetimleri makul bir süre öncesinde hizmet sağlayıcıya bildirir,
- Hizmet alımı kapsamında yararlanılan materyaller ile sınav alanlarını itina ile kullanılmasını sağlar, kusuru nedeniyle zarar gören alet, ekipman ile sınav alanlarını tamir eder,
- Teorik ve Performansa dayalı sınavlar için PROSES BELGELENDİRME'ye ait ve onaylanmış materyaller kullanılacaktır.
- PROSES BELGELENDİRME Hizmet Sağlayıcı tarafından protokol kapsamında sağlanan hizmetleri denetler. Sınavlarda kullanılacak materyallerin (kamera,kayıt cihazı vb) kalibrasyon işlemleri ayrıca sınav alanı ve sınav aşamasında gerekli olacak malzemelerin uygunluk kontrollerini yapar. Bulduğu eksiklikleri hizmet sağlayıcıya bildirir.
- Sınavda iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin önlemler olarak uyarı levhaları ve emniyet şeritleri PROSES BELGELENDİRME tarafından tedarik edilir.
- sınav ortamıyla ilgili olarak PROSES BELGELENDİRME tarafından belgelendirme faaliyeti kapsamında kullanılacak materyaller, sınavların gerçekleştireceği tarih öncesinde, PROSES BELGELENDİRME'in öngöreceği şekil ve şartlara uygun şekilde eksiksiz olarak herhangi bir teknik aksaklığa izin vermeyecek şekilde çalışır vaziyette hazır bulundurmakla yükümlüdür.
- Bu sözleşme kapsamında doğan maddi borçları zamanında ifa eder.
- PROSES BELGELENDİRME kendisine ait web sayfasında www.prosesbelgelendirme.com'da gerçekleştirdiği belgelendirme faaliyetleriyle ilgili gerekli bilgilendirmeleri yapacaktır.

Hizmet sağlayıcının sorumlulukları

Madde 6: (1) Hizmet sağlayıcının bu protokol kapsamındaki sorumlulukları aşağıda sayılmıştır:

- Ulusal Yeterliliğinde gerçekleştirilecek sınav ortamıyla ilgili olarak PROSES BELGELENDİRME tarafından talep edilen her türlü ön hazırlığı öncelikli olarak yerine getirecek muhtelif sınav tarihlerinde sınav ortamı ve gerekleriyle ilgili tüm hazırlıkların eksiksiz olarak tamamlanmış olmasından sorumlu olacaktır.
- PROSES BELGELENDİRME'nin denetlemeleri sonucunda sınav alanında tespit edilen herhangi uygunsuzluk durumunda, Hizmet Sağlayıcı sınav alanının uygun hale getirilmesi için gereğini yapar.

- Hizmet Sağlayıcı, sınavda özel durumu veya fiziksel engeli bulunan kişiler için sınav alanında uygun ortam oluşturacağını kabul eder.
- PROSES BELGELENDİRME tarafından gerçekleştirilen sınavların sesli ve görüntülü olarak kaydedilmesine izin verir,
- Protokol kapsamında sağlanan hizmetleri TÜRKAK, MYK ve PROSES BELGELENDİRME' in denetimine hazır bulundurur.

Raporlama

Madde 7: Yapılacak sınav öncesinde sınav alanı ve materyalleri ile ilgili tespit edilen uygunsuzluklar, PROSES BELGELENDİRME yetkilileri tarafından gözlemlenerek yazılı olarak kayıt altına alınır ve Hizmet Sağlayıcıya bildirilir. Bildirilen hususlarla ilgili Hizmet Sağlayıcı kendi prosedürleri uyarınca gerekli düzeltici faaliyeti gerçekleştirir.

Sözleşmenin Süresi

Madde 8: (1) Sözleşme, imzalandığı tarihten itibaren yıl geçerlidir. Sözleşme, süre bitiminden ay öncesine kadar tarafların sözleşmenin sona ermesine yönelik yazılı bir talebi olmadığı müddetçe aynı şartlarda uzamış sayılır.

Mali hususlar

Madde 9: (1) PROSES BELGELENDİRME, gerçekleştirdiği her sınav karşılığında hizmet sağlayıcıya-TL (KDV hariç) ödemeyi taahhüt eder. Ödeme banka aracılığı ile gerçekleştirilir.

Sözleşmenin Feshi**Madde 10:**

10.1 İşbu Protokol taraflardan birinin en az 30 gün önceden karşı tarafa yapılacak yazılı bir bildirimle feshedilebilir.

10.2 İşbu Protokolün kısmen veya tamamen ihlal edildiği veya taahhütlerin yerine getirilmediği anlaşıldığı hallerde taraflar süre tanımaksızın, yapacakları yazılı bildirim ile derhal feshedebilir.

Bu madde kapsamında yapılan yazılı bildirimler Hukuk Muhakemeleri Kanunu uyarınca her türlü belgeyi ifade eder ve geçerli delil sayılır.

Devir**Madde 11:**

Taraflar, ticari faaliyetlerine başka nam ve isim altında devam etmesi halinde karşı tarafa yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla iş bu Protokol hükümlerinin devam edeceğini peşinen kabul ve taahhüt etmiştir.

Tebliğatlar

Madde 12: Tarafların birbirlerine yapacakları tebliğatlarda birinci maddede belirtilen adresler geçerli olup, adres değişiklikleri diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe bu adrese yapılan tebliğat geçerli olacaktır.

Uyuşmazlıkların Çözümü

Madde 13: (1) İşbu sözleşmenin uygulanması sebebiyle ortaya çıkacak ihtilaflarda mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

Yürürlük

Madde 14: (1) İşbu protokol imza altına alındığı tarihinden itibaren geçerli olup, taraflardan birinin yazılı bildirimini ile veya tarafların karşılıklı anlaşması ile sona erer.

Gizlilik ve Sır Saklama Yükümlülüğü

Madde 15: Taraflar iş bu sözleşme sebebiyle aralarındaki ticari faaliyete ilişkin karşılıklı elde ettikleri her türlü bilgi ve belgeyi T.C. Resmi Kurum ve Daireleri (Kanuni zorunluluk olması halinde) hariç üçüncü kişi ve/veya kurumlarla paylaşamaz ve veremez. İşbu maddedeki yükümlülük, bu durum protokol sona erdikten sonra da geçerli olacaktır.

SON HÜKÜM

Madde 16: 15 madde ve ekten oluşan işbu Protokol .../.../.... tarihinde bir suret olarak tanzim edilmiş ve imza altına alınmış, aslı PROSES BELGELENDİRME'ye, bir kopyası Hizmet Sağlayıcı'ya verilmiştir.

PROSES BELGELENDİRME

.....

Hizmet Sağlayıcı

.....